



**ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

10.07.2024
с. Іркліїв

№ 162

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, що надійшли до Іркліївської
сільської ради за I півріччя 2024 року**

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за I півріччя 2024 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за I півріччя 2024 року, взяти до відома (додаток).
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».
4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЛУТ.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

**Інформаційно-аналітична довідка
про роботу із зверненнями громадян
у Іркліївській сільській раді
за I півріччя 2024 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізовано рівень організаційної роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2024 року.

Питання роботи зі зверненнями громадян, які відображають найбільш актуальні проблеми мешканців громади, залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності Іркліївської сільської ради і перебуває на постійному контролі у виконавчому комітеті ради. Створено належні умови для прийому громадян, забезпечувався розгляд їх пропозицій, заяв і скарг, в цілому оперативно вирішувалися порушені в них питання.

Протягом I півріччя 2024 року здійснювався щомісячний аналіз та узагальнення питань за зверненнями громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих проблем, які порушували мешканці громади. Зазначена інформація надавалась сільському голові для прийняття рішень.

Графіки особистого прийому постійно оприлюднювалися на офіційному веб-сайті сільської ради та інформаційному стенді у приміщенні виконавчого комітету сільської ради, в адміністративних приміщеннях, де працюють старости на території старостинських округів.

Робота із зверненнями громадян на достатньому рівні проводиться старостами старостинських округів, які на місцях вирішують багато проблем, що піднімаються жителями відповідних населених пунктів громади, а саме: холодного водопостачання, благоустрою, роботи комунальних підприємств на місцях тощо.

З метою якомога ширшого інформування населення про діяльність місцевих органів влади з питань соціально-економічного розвитку територіальної громади на офіційному веб-сайті сільської ради та у місцевих ЗМІ постійно висвітлювалась інформація щодо питань життєдіяльності громади.

Протягом звітного періоду зареєстровано та опрацьовано 528 звернень, з них 273 звернення розглянуто старостами.

За результатами розгляду 357 звернень вирішено позитивно, на 170 звернень – дано роз'яснення.

Громадяни у своїх зверненнях порушували питання у більшості випадків що стосуються діяльності комунальних підприємств - 208 або 39% від загальної

кількості, це прохання посприяти у забезпеченні холодним водопостачанням, благоустрою території, ремонту місцевих доріг

Також, надійшло 157 (30 %) звернень, щодо питання виділення земельних ділянок, спірні питання по межі, вирішення земельних конфліктів, тощо.

Було розглянуто 83 звернення (16%) стосовно отримання соціальних виплат, призначення та виплат субсидій, гуманітарної допомоги

Серед порушених у зверненнях питань, питання охорони здоров'я – 21 (4%) звернень. Це питання надання медичних послуг.

Повторних звернень не надходило.

Мали місце й 2 колективні звернення, в яких порушувалися питання, ремонту доріг.

На виконання вимог законодавства України, щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, Іркліївська сільська рада надає можливість громадянам звертатись до керівництва за допомогою електронного зв'язку. Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу irklsrada@ukr.net. За звітний період надійшло та розглянуто 2 електронні звернення

Старостам, начальникам відділів постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо вирішення на місцевому рівні тих питань, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Іркліївської сільської ради і спрямовується на всебічний розгляд звернень громадян та порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів.

Начальник відділу організаційної роботи,
документування та контролю

Тамара ФОКІНА