



**ІРКЛІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

24.01.2024

№ 02

с. Іркліїв

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян, що
надійшли до Іркліївської сільської
ради протягом 2023 року**

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2023 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформаційно-аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2023 року, взяти до відома (додаток).
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».
4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав

громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЛУТ.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

**Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи із зверненнями громадян
у Іркліївській сільській раді
за 2023 рік**

Питання роботи зі зверненнями громадян, які відображають найбільш актуальні проблеми мешканців громади, залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності Іркліївської сільської ради і перебуває на постійному контролі у виконавчому комітеті ради. Створено належні умови для прийому громадян, забезпечувався розгляд їх пропозицій, заяв і скарг, в цілому оперативно вирішувалися порушені в них питання.

Протягом 2023 року здійснювався щомісячний аналіз та узагальнення питань за зверненнями громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих проблем, які порушували мешканці громади. Зазначена інформація надавалась сільському голові для прийняття рішень.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану в Україні особистий прийом громадян сільським головою та керівництвом проводився не в повному обсязі.

Графіки особистого прийому постійно оприлюднювалися на офіційному веб-сайті сільської ради та інформаційному стенді у приміщенні виконавчого комітету сільської ради, в адміністративних приміщеннях, де працюють старости на території старостинських округів.

Робота із зверненнями громадян на достатньому рівні проводиться старостами, які на місцях вирішують багато проблем, що порушуються жителями відповідних населених пунктів громади, а саме: холодного водопостачання, отримання гуманітарної допомоги, вуличного освітлення, ремонту доріг, благоустрою, роботи комунальних підприємств на місцях тощо.

З метою якомога ширшого інформування населення про діяльність місцевих органів влади з питань соціально-економічного розвитку територіальної громади на офіційному веб-сайті сільської ради та у місцевих ЗМІ постійно висвітлювалась інформація щодо питань життєдіяльності громади.

За звітний період відбулася зустріч з родинами загиблих військовослужбовців, щодо вирішення їхніх проблем.

До Центру надання адміністративних послуг звернулося із заявами 7764 громадян, яким було надано відповідні адміністративні послуги.

Відділом земельних відносин та захисту довкілля прийнято 243заяви, які були розглянуті на пленарних засіданнях сільської ради.

Всього впродовж 2023 року надійшло – 1002 звернення, з них 581 звернення опрацьовано старостами.

За результатами розгляду 678 звернень вирішено позитивно, на 307 звернень – дано роз'яснення.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни порушують різні питання, але домінуючими були проблеми соціального захисту 385(38%)- це надання матеріальної та гуманітарної допомоги для ВПО, отримання соціальних виплат, призначення та виплата субсидій; комунального господарства – 266 (26%) - це прохання посприяти у забезпеченні холодним водопостачанням, благоустрою території, ремонту місцевих доріг.

Було розглянуто 93 звернення (9%) стосовно проблем в аграрному секторі. Насамперед це питання виділення земельних ділянок громадянам, спірні питання по межі, вирішення земельних конфліктів, тощо.

Серед порушених у зверненнях питань, питання охорони здоров'я – 33 (3%) звернень. Це питання надання медичних послуг, діяльності медичної установи.

Постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушують заявники у повторних зверненнях. Це дає змогу виявляти причини, що породжують вищевказані звернення та вжиття заходів щодо розв'язання найбільш актуальних проблем, з якими звертаються мешканці громади. За звітний період надійшло 1 повторне звернення.

Мали місце й 8 колективних звернень жителів, в яких порушувалися питання водопостачання, автобусних маршрутів, перейменування вулиць, ремонту доріг.

Старостам, начальникам відділів постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо вирішення на місцевому рівні тих питань, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

У подальшому робота виконавчого комітету Іркліївської сільської ради буде спрямована на виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян та перебуватиме на постійному контролі.

Начальник організаційного відділу,
документування та контролю

Тамара ФОКІНА