



**ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

22.01.2025

№ 4

с. Іркліїв

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, що надійшли до
Іркліївської сільської ради протягом
2024 року**

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційно-аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2024 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформаційно-аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2024 року, взяти до відома (додаток).
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».
4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання

обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЛУТ.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

**Інформаційно-аналітична довідка
про роботу із зверненнями громадян
у Іркліївській сільській раді
за 2024 рік**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізовано рівень організаційної роботи із зверненнями громадян в Іркліївській територіальній громаді за 2024 рік.

Основними формами роботи зі зверненнями громадян Іркліївської сільської ради є: здійснення реєстрації та обліку звернень, контроль за забезпеченням розгляду письмових пропозицій, заяв і скарг громадян відділами виконавчого комітету сільської ради та старостами, згідно з резолюцією сільського голови, організація прийому громадян керівництвом сільської ради, надсилання звернень для їх вирішення уповноваженим на те органам, узагальнення письмових та усних звернень громадян, підготовка аналітичних довідок з питань роботи зі зверненнями громадян, вивчення причин, які породжують скарги.

Питання роботи зі зверненнями громадян, які відображають найбільш актуальні проблеми мешканців Іркліївської територіальної громади, залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Іркліївської сільської ради і перебуває на постійному контролі у виконавчому комітеті сільської ради.

Створено належні умови для прийому громадян, забезпечується розгляд їх пропозицій, заяв і скарг, в цілому оперативно вирішуються порушені в них питання.

Протягом звітного періоду відділом організаційної роботи, документування та контролю виконавчого комітету Іркліївської сільської ради проводилося вивчення роботи зі зверненнями громадян у старостинських округах та виконавчому комітеті. Результати роботи заслуховувалися на засіданнях виконавчого комітету, за підсумками приймалися відповідні рішення.

За 2024 рік до виконавчого комітету та старостинських округів надійшло та опрацьовано 998 звернень, з них 254 письмових (поштою) та 744 усних.

Із загальної кількості звернень на 426 (42,7%) звернень надано роз'яснення про порядок їх вирішення, 550 (55,1 %) звернень – вирішено позитивно, відмовлено у задоволенні – 4 (0,4 %), переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 4 (0,4 %), знаходяться на контролі – 5 (0,5 %).

Із усіх звернень зареєстровано 4 повторних та 4 колективних звернення. Конституційним правом на звернення скористалися 1055 осіб (враховуючи 4 колективні звернення, в яких було 57 підписів)

У колективних зверненнях мешканці громади порушували питання перейменування вулиць на честь Героїв України.

Всі колективні звернення були розглянуті та вирішені на користь заявників.

4 повторних звернення надійшли від громадян, яким попередньо були надані вичерпні обґрунтовані відповіді, але вони не були згодні з ними і звертались повторно.

Важливу роль у посиленні довіри до місцевої влади відіграє особисте спілкування керівництва сільської ради та старост з громадянами, тому у сільській раді, старостатах створені належні умови для проведення особистого прийому громадян, згідно затвердженого графіку.

До органів влади вищого рівня від громадян надійшло 39 звернень, з них: до урядової «гарячої лінії» - 37, до Черкаської обласної державної адміністрації- 1, Золотоніської РДА – 1.

Керівництвом сільської ради взято під особистий контроль першочерговий розгляд звернень пільгових категорій, зокрема учасників війни та бойових дій, Героїв України, членів багатодітних сімей та одиноких матерів, учасників ліквідації наслідків та потерпілих від аварії на ЧАЕС, внутрішньо переміщених осіб.

За звітний період розглянуто звернень :

- від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 47 (4,7 % від загальної кількості);
- від осіб з інвалідністю I, II, III групи - 36 (3,6 % від загальної кількості);
- від ветеранів праці- 116(11,6 % від загальної кількості);
- від дітей війни - 47 (4,7 % від загальної кількості);
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь –36 (3,6 % від загальної кількості);
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 6 (0,6 % від загальної кількості), внутрішньо переміщених осіб – 84 (8,4 % від загальної кількості)

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком:

	Кількість звернень за 2023 рік	Кількість звернень за 2024 рік	Різниця
Соціальний захист населення	385	316	- 69
Комунальне господарство	266	270	+ 4
Аграрна політика і земельних відносин	93	104	+14
Житлової політики	47	26	- 21
Охорони здоров'я	33	18	-15
Екології та природних ресурсів	23	22	-1

Транспорту і зв'язку	22	43	+21
Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	16	28	+10
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	18	21	+5
Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	16	12	-4
Фінансової, податкової, митної політики	0	9	+ 9

Основні питання, які порушувались в 2024 році у зверненнях стосувалися соціального захисту (надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування, безкоштовного отримання ліків ВПО, сприяння у забезпеченні дровами), комунального господарства (роботи КП «Кліщинське 2012», ремонту доріг територіальної громади, забезпечення питною водою), аграрної політики і земельних відносин (продовження договору оренди та приватизації земельних ділянок), житлової політики (щодо забезпечення житлом осіб дітей-сиріт та громадян із статусом ВПО), культури та культурної спадщини (демонтаж радянської символіки на стелах та меморіалах).

Начальникам структурних підрозділів виконавчого комітету сільської ради та старостам старостинських округів постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян, підвищення ефективності роботи, зокрема щодо вирішення на місцевому рівні тих питань, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

Щоденно з 8-00 до 17-00 громадяни Іркліївської територіальної громади мають можливість отримати консультативну та інформаційну допомогу від спеціалістів відділу організаційної роботи, документування та контролю виконавчого комітету Іркліївської сільської ради за контактним телефоном (04739) 5-52-83.

За звітний період звернулось 58 громадян. У телефонному режимі проводилась роз'яснювальна робота та надавались усні консультації громадянам, які зверталися до виконавчого комітету Іркліївської сільської ради.

Підсумки роботи із зверненнями громадян заслуховуються на засіданнях виконавчого комітету сільської ради. Питання «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за I півріччя 2024 року» розглянуто 10.07.2024 року (рішення №162 від 10.07.2024)

Відповідно до пункту 5 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» активно використовувався інтернет-

ресурс, а саме окрема рубрика «Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Іркліївської сільської ради, де розміщена необхідна довідкова інформація для громадян: графік прийому керівництвом сільської ради, зразок оформлення заяви-звернення, зразок оформлення електронного звернення громадян, нормативно - правові акти, якими керується у своїй роботі сільська рада, інформаційно - аналітичні довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян у сільській раді.

З проблемних питань до керівництва сільської ради жителі Іркліївської територіальної громади можуть звернутися як письмово, так із використанням мережі інтернет, засобів електронного зв'язку, а також усно за телефоном – (04739) 5-51-83. Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу irklsrada@ukr.net. Поштою на адресу: вул. Соборності, 2, село Іркліїв Золотоніського району Черкаської області.

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що Іркліївською сільською радою та її структурними підрозділами, старостинськими округами вживались дієві заходи, спрямовані на вирішення важливих проблем населення громади.

Іркліївська сільська рада й надалі продовжуватиме свою роботу над підвищенням ефективності вирішення питань, що турбують громадян та забезпечуватиме належний рівень взаємодії та відкритості.

Начальник відділу організаційної роботи,
документування та контролю виконавчого
комітету Іркліївської сільської ради,
відповідальна за роботу зі зверненнями громадян

Тамара ФОКІНА