



**ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

22.01.2025

№ 8

с. Іркліїв

**Про підсумки роботи КЗ
«Іркліївський центр надання
соціальних послуг» за 2024 рік**

Відповідно до підпункту 3 пункту «а» статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши і обговоривши звіт директора КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» Цуркан О.Г. про роботу комунального закладу у 2024 році, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію директора КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» про роботу комунального закладу у 2024 році взяти до відома (додаток).
2. Визнати роботу КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» у 2024 році задовільною.
3. Рекомендувати директору КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» Цуркан О.Г.:
 - 1) взяти під особистий контроль ведення банку даних осіб пільгових категорій та щороку в грудні переглядати списки осіб, що належать до пільгових категорій;
 - 2) посилити контроль за веденням документообігу.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника сільського голови з гуманітарних питань Світлану КУЧМАН.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

ЗВІТ
про роботу комунального закладу
«Іркліївський центр надання соціальних послуг» за 2024 рік

Комунальний заклад «Іркліївський центр надання соціальних послуг» Іркліївської сільської ради Черкаської області (КЗ ІЦНСП) було створено 02.01.2019 року (рішення сесії Іркліївської сільської ради №19-1/VII від 21.12.2018).

Іркліївський центр надання соціальних послуг складається з 4 відділень: відділення допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення соціальної роботи та нового відділення «ветеранський простір», створеного рішенням сесії Іркліївської сільської ради № 44-2/VIII від 17.10.2024 р. Також в КЗ «ІЦНСП» протягом 2024 року були введені додаткові штатні одиниці: соціальний робітник, психолог та фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Протягом 2024 року послугу «догляд вдома» надано 357 жителям громади, яку надавали 33 соціальні робітники комунального закладу «Іркліївський центр надання соціальних послуг». Станом на 01.01.2025 р. послугу «догляд вдома» отримують 287 осіб, з них: 228 осіб отримує соціальні послуги безкоштовно, 63 особи - на платній основі, з них 16 осіб – отримує послуги платно і 47 осіб з установами диференційованої плати. Згідно Закону України «Про соціальні послуги», який вступив в дію з 1 січня 2020 року, плата за соціальні послуги здійснюється на підставі доходів отримувача соціальної послуги: платно, з установами диференційованої плати та за рахунок бюджетних коштів. Із загальної кількості одержувачів соціальної послуги «догляд вдома» є 28 осіб з інвалідністю з них мають І групу інвалідності 9 осіб, які отримують послугу безоплатно; 9 осіб мають II групу і 10 осіб – III групу інвалідності. Також послугу «догляд вдома» протягом 2024р. отримували 11 осіб з числа ВПО.

Кошти, отримані за платні послуги, направляються на спецрахунок і використовуються для вирішення виробничих питань: закупівлю канцтоварів, комп'ютерної техніки, засобів захисту для соціальних робітників. Протягом звітного року проводились моніторинги надання послуги «догляду вдома». За 2024 рік на спецрахунок комунального закладу надійшло 89,6 тис. грн. за надання платних послуг. В порівнянні з 2022 – 90,7 та 2023 рік – 71,8 тис. грн.

Протягом року фахівцями відділення догляд вдома було проведено анонімне анкетування одержувачів соціальних послуг. За результатами опитування було встановлено, що 90% клієнтів оцінюють отримання послуг «задовільно» а 10% клієнтів надали свої рекомендації щодо вдосконалення надання послуг, які будуть використовуватись в роботі в подальшому.

Працівниками відділення денного перебування надаються соціальні послуги: перукарські, зокрема на дому, швейні, масажні з реабілітації опорно

– рухового апарату. Протягом 2024 року послугами перукаря скористалось 222 особи, отримавши 284 послуги, швейні послуги отримали 210 осіб (264 послуги), масажні послуги – 68 осіб (465 послуг).

Перукарем с. Придніпровське Мойсею Л.М. були здійснені виїзди (1 раз в 2 місяці) для надання послуг жителям с. Першотравневе. З метою виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів та потреб громадян організаторами культурно-дозвілдової діяльності Колесніковою В.В., Керевічене І.П., Василенко Л.І., Кудь М.І. проводяться заняття серед підопічних, бесіди серед літніх людей, що сприяють їх інформуванню та допомагають у різних життєвих ситуаціях. В с. Мельники працює оздоровчий клуб з фітнесу «Здоров'я», де особи різного віку, зокрема похилого, відновлюють опорно – руховий апарат. В с. Воронинці працює краєзнавчий музей, в якому проводяться заходи для людей похилого віку. Завдання відділення охопити якомога більше людей різного роду діяльністю, щоб люди похилого віку не відчували себе самотніми. Організаторами культурно - дозвілдової діяльності були надані соціальні послуги 54 громадянам.

Відділення соціальної роботи розпочало свою роботу з 15 травня 2020 року. Тут працюють 2 фахівці із соціальної роботи. У відділенні ведеться облік сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Виїзди в сім'ї відбуваються планово і в кризових ситуаціях терміново, якщо надходять повідомлення, що діти залишені без нагляду батьків. За 2024 рік здійснено 109 виїздів в сім'ї, які потрапили в складні життєві обставини та підготовлено 57 актів оцінки потреб, після висновку яких надано послугу «соціальний супровід» – 28 сім'ям та послугу «консультування» отримали 67 сімей. Протягом року фахівцями із соціальної роботи були складені 351 акт оцінки потреб для отримувачів послуги «догляд вдома», з них - 64 для нових клієнтів та 287 повторно, оцінювання яким проводиться щорічно. Також в 2024 році було проведено оцінювання потреб для інших категорій населення: 47 актів для встановлення статусу дітям, які постраждали від військової агресії, 47- при роботі з кривдниками (відповідно до повідомлень з поліції) та 12 для громадян, які були направлені в центр органами пробації, після висновку яких надавалися послуги: соціальної профілактики, консультування та інші. Соціальні послуги «інформування» та одноразове «консультування» протягом звітного періоду отримали 138 осіб. Також послугу «соціальний супровід» протягом 2024 року отримують 6 сімей опікунів та 2 прийомні сім'ї, одна з яких є ВПО (с. Вереміївка).

На даний час під соціальним супроводом перебуває 17 сімей, де виховується 44 дитини, одна з цих сімей є ВПО:

- с. Ляцівка - 1 сім'я – 1 дитина (Максимчук С.Р.),
- с. Тимченки – 1 сім'я- 4 дитини (Шарий А.О.),
- с. Кліщинці – 1 сім'я- 4 дитини (Кочергіна Н.М.),
- с. Мирне - 1 сім'я- 1 дитина (Ковалець В.В.),
- с. Старий Коврай - 1 сім'я – 5 дітей (Дацук В.А.);
- с. Москаленки –2 сім'ї- 5 дітей (Личко С.М., Лиманець О.П.);
- с. Ревбінці – 1 сім'я- 1 дитина (Вітанчук М.А.);

- с. Степове - 1 сім'я – 1 дитини (Артеменко М.)
- с. Загородище – 1 сім'я - 5 дітей (Гончаренко О.П.)
- с. Крутьки – 1 сім'я – 4 дитини (Чубенко А.)
- с. Васютинці – 1 сім'я – 5 дітей (Очеретнюк Т.)
- с. Придніпровське – 1 сім'я – 1 дитини (Осницька О.А.)
- с. Скоролистик – 1 сім'я – 1 дитина (Луценко І.І.)
- с. Першотравневе – 1 сім'я – 5 дітей (Вакуленко Т.В.)
- с. Червонохиженці – 1 сім'я – 2 дітей (Сапсай Н.В.)
- с. Вереміївка – 1 сім'я – 2 дітей (Самсонова А.Р.)

Усім сім'ям, які перебувають на обліку в комунальному закладі, продовжують надаватися послуги в межах соціального супроводу: інформування, консультування, послуга соціальної профілактики у формі бесіди та ін. відповідно до індивідуальних планів.

Фахівці із соціальної роботи протягом 2024 року взяли участь в 39 онлайн вебінарах, семінарах та нарадах, які охоплювали важливі питання щодо оптимізації надання соціальних послуг категорійним верствам населення для отримання нових знань та підвищення кваліфікації. Також комунальний заклад продовжує співпрацю щодо пошуку кандидатів в патронатні вихователі та інші форми сімейного виховання з Чорнобаївським районним центром зайнятості та іншими громадськими установами та закладами.

Протягом 2024 року працівниками ІЦНСП проводилась робота з допомоги щодо соціальної адаптації ветеранів, членів їх родин та внутрішньо переміщених осіб:

- відбулася зустріч дружин військових із запрошеним психологом Черкаського обласного центру соціальних служб;
- в співпраці з ГО 10 квітня було проведено психологічний тренінг для дорослих членів сімей військових та громадян, які зареєстровані як ВПО, на тему: «Як підтримати себе та інших в умовах війни. Перша психологічна допомога» та арт – терапевтичне заняття для дітей військовослужбовців та ВПО «Безпечне спілкування та булінг»;
- проведені групові зустрічі з ветеранами та членами їх родин куди були запрошені фахівці відділу соціального захисту і охорони здоров'я Іркліївської сільської ради та керівник Чорнобаївського бюро правової допомоги, які проінформували захисників з переліком послуг, які вони можуть отримати;
- відбулася благодійна екскурсія для дітей воїнів-захисників, які зараз перебувають в ЗСУ до ТОВ ФЕС УКР;
- для дітей військовослужбовців були проведені майстер класи по виготовленню ляльок-мотанок і писанок.

В 2024 році продовжувалось надання гуманітарної допомоги сім'ям ВПО з дітьми, сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах (підгузки, засоби дитячої гігієни, одяг).

Також КЗ ІЦНСП постійно проводить прийом громадян, оскільки у закладі діє пункт прийому та роздачі одягу, взуття та інших речей, де особи,

які потрапили в складні життєві обставини, можуть взяти необхідні для себе речі.

Протягом року робота закладу висвітлювалася в ЗМІ та соціальних мережах.

Всі відділення центру працюють відповідно до затверджених Державних стандартів.

Директор КЗ ІЦНСП

Оксана ЦУРКАН