UKR_GER2

**ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

11.07.2025 № 134 c. Іркліїв

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за І півріччя 2025 року**

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за І півріччя 2025 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за І півріччя 2025 року, взяти до відома (додаток).
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».
4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЛУТ.

Сільський голова Анатолій ПИСАРЕНКО

Додаток

до рішення виконавчого

комітету від 11.07.2025 № 134

**Інформаційно-аналітична довідка**

**про роботу із зверненнями громадян у Іркліївській сільській раді**

**за І півріччя 2025 року**

 За І півріччя 2025 року робота зі зверненнями громадян у Іркліївській сільській раді проводилася у порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» зі змінами.

За звітний період до виконавчого комітету Іркліївської сільської ради та старостинських округів надійшло та опрацьовано  498 звернень громадян, у тому числі 64 письмових (поштою) та 434 усних.

З усіх звернень зареєстровано 1 повторне та  2  колективних звернення. Конституційним правом на звернення  скористалися 532 особи (враховуючи 2 колективних звернення, в яких було 36 підписів).

Основною причиною повторного звернення було те, що заявник не дочекався відповіді, яка надана була йому вчасно.

2 колективні звернення надійшли до Степівського та Вереміївського старостинських округів з питань сплати земельних податків та ремонту доріг.

За цими зверненнями старости надали жителям роз’яснення щодо вирішення порушених питань.

До органів влади вищого рівня - урядової та обласної «гарячої лінії» звернулося 14 громадян. Основні питання, які порушувались у зверненнях стосувалися соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, дотримання законності, громадського правопорядку.

Заявники, як правило, ігнорують необхідність першочергового звернення до сільської ради, старостатів, що є виконавцями всіх питань місцевого рівня, звертаючись відразу до урядової «гарячої лінії». Інколи звертаються повторно (неодноразово),   не чекаючи відповіді на свої попередні звернення.

Як у мирний час, так і у період дії воєнного стану відповідно до Закону України «Про звернення громадян» жителям громади забезпечена можливість звертатись до Іркліївської сільської ради особисто на прийом до керівництва, а також з використанням засобів електронного зв’язку. У своїй роботі із зверненнями громадян виконавчий комітет сільської ради керується розпорядженням сільського голови від 30.04.2024 № 98-р «Про затвердження графіка проведення особистого прийому громадян керівництвом Іркліївської сільської ради»

На належному рівні проводився прийом громадян старостами старостинських округів, які на місцях вирішують багато проблем, що піднімаються жителями відповідних населених пунктів громади, а саме: ремонту доріг, водопостачання, благоустрою, роботи комунальних підприємств на місцях тощо.

Звернення громадян, які не потребували додаткового вивчення та перевірок, розглядались і вирішувались у термін не більше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Приділялася особлива увага розв’язанню проблем з якими зверталися соціально незахищені верстви населення, які мають встановлені законодавством пільги. Такі звернення розглядались у першочерговому порядку. За звітний період розглянуто звернень від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 17, від осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – 16, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 15, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2 , внутрішньо переміщених осіб – 43. Розгляд звернень пільгових категорій громадян керівництвом сільської ради взято під особистий контроль.

Здебільшого громадяни зверталися із заявами та зауваженнями щодо соціального захисту, земельних відносин, комунального господарства, ремонту доріг територіальної громади.

Щоденно з 8-00 до 17-00 громадяни Іркліївської територіальної громади мають можливість отримати консультативну та інформаційну  допомогу від спеціалістів виконавчого комітету через відділ організаційної роботи, документування та контролю виконавчого комітету Іркліївської сільської ради за контактним  телефоном  (04739) 5-52-83.

 За звітний період до виконавчого комітету та старостатів у телефонному режимі звернулось 76 громадян. По порушених питаннях спеціалістами виконавчого комітету Іркліївської сільської ради та старостами проводилась роз’яснювальна робота та надавались усні консультації.

Підсумки роботи із зверненнями громадян заслуховувалися на засіданні виконавчого комітету сільської ради 22 січня 2025 року ( рішення № 4 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2024 року»)

Відповідно   до   пункту   5  Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» активно використовувався інтернет-ресурс,  а саме окрема рубрика **«**Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Іркліївської сільської ради, де розміщена необхідна довідкова інформація для громадян: графік прийому керівництвом сільської ради, зразок оформлення заяви-звернення, зразок оформлення електронного звернення громадян, нормативно - правові акти, якими керується у своїй роботі сільська рада, інформаційно - аналітичні довідки про підсумки  роботи зі зверненнями громадян у  сільській раді.

З проблемних питань до керівництва сільської ради жителі Іркліївської територіальної громади можуть звернутися як письмово, так із використанням мережі інтернет, засобів електронного зв’язку, а також усно  за телефоном – (04739) 5-51-83. Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу irklsrada@ukr.net. Поштою на адресу: вул. Соборності,2, село Іркліїв Золотоніського району Черкаської області.

Підсумовуючи викладене, необхідно зазначити, що сільською радою проводиться постійна робота із заявами, скаргами та пропозиціями громадян.

Звернення громадян, які надійшли у звітному періоді до сільської ради опрацьовані відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» із забезпеченням їх об’єктивного, всебічного розгляду з наданням вичерпних відповідей і роз’яснень та дотриманням строків виконання.

Начальник відділу організаційної роботи,

документування та контролю виконавчого

комітету Іркліївської сільської ради,

відповідальна за роботу зі зверненнями громадян Тамара ФОКІНА