



**ІРКЛІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

25.01.2023

№ 05

с. Іркліїв

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян, що
надійшли до Іркліївської сільської
ради протягом 2022 року**

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2022 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформаційно-аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2022 року, взяти до відома (додаток).
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».
4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав

громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЛУТ.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

**Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи із зверненнями громадян
у Іркліївській сільській раді
за 2022 рік**

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Іркліївською сільською радою Золотоніського району Черкаської області вживаються необхідні заходи щодо об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Звернення реєструвалися відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовувався класифікатор звернень, велася журнальна форма реєстрації звернень громадян.

За 2022 рік до Іркліївської сільської ради надійшло 1006 звернень громадян за аналогічний період 2021 року надійшло 1184 звернення.

В тому числі:

поштою протягом звітного періоду – 319 звернень громадян, за аналогічний період 2021 року – 782

691 звернення вирішено позитивно, на 305 надано роз'яснення.

За звітний період розглянуто - 17 колективних звернень, за аналогічний період минулого року - 32 звернення (зменшення на 15 або на 47%), в яких порушувалися питання надання освітніх послуг, оптимізації закладів освіти, водопостачання.

Іркліївською сільською радою створені всі умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надається можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Найбільш актуальними для громадян упродовж звітного періоду були питання:

соціального захисту – 408 (41%), аналогічний період -123(11%);

комунального господарства – 255 (25%), аналогічний період – 249 (21%);

аграрної політики і земельних відносин – 88 (9%), аналогічний період – 287(24%);

житлової політики – 54(5%), зокрема від внутрішньо переміщених осіб 46, аналогічний період – 12(1%);

транспорту і зв'язку – 46(5%), аналогічний період – 31(3%);

освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 11(1%), аналогічний період – 74(6%); охорони здоров'я – 12 (1%), аналогічний період – 32(3%); екології та природних ресурсів -6 (0,6%) аналогічний період – 27(2%) та інші.

Зверталася особлива увага на звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги. Такі звернення розглядалися у першочерговому порядку. За звітний період розглянуто звернень:

від учасників бойових дій -21,
від осіб з інвалідністю I,II,III групи – 17,
від багатодітних сімей -8
від одиноких матерів- 15
матерів героїнь -2.

Найчастіше заявниками порушувались питання надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, термінового пошуку житла, сприянні у забезпеченні дровами, надання матеріальної допомоги, затримка виплати коштів ВПО, несправності вуличного освітлення, допомоги у вирізці аварійних дерев, оптимізації мережі закладів освіти, відновлення водопостачання, прибирання сміття сусідами на присадибній ділянці, надання допомоги в косінні бур'янів, надання роз'яснення із земельних питань, перейменування вулиць.

Всі звернення уважно розглядалися, викладені в них факти ретельно перевірялися. Надавалися вичерпні, аргументовані відповіді, у разі необхідності проводилися зустрічі із заявниками за місцем проживання.

На адресу сільської ради надійшло одне звернення від ГО «Сила, Захист, Честь» стосовно земельних питань.

Стан розгляду звернень громадян аналізується на засіданнях виконавчого комітету з прийняттям відповідних рішень.

Своєчасну, кваліфіковану допомогу із правових та інших питань громадяни Іркліївської територіальної громади можуть отримати у юридичному відділі сільської ради.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян, скорочення їх кількості протягом 2022 року було надано методичну допомогу старостам громади.

В оперативному порядку, без реєстрації, відповідальною особою за звернення громадян за потребою надаються консультації жителям територіальної громади.

Питання роботи зі зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем керівництва Іркліївської сільської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного неупередженого і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Начальник організаційного відділу,
документування та контролю

Тамара ФОКІНА