



**ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

24.01.2024

№ 07

с. Іркліїв

**Про підсумки роботи КЗ
«Іркліївський центр надання
соціальних послуг» за 2023 рік**

Відповідно до підпункту 3 пункту «а» статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши і обговоривши звіт директора КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» Цуркан О.Г. про роботу комунального закладу у 2023 році, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію директора КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» про роботу комунального закладу у 2023 році взяти до відома (додаток).
2. Визнати роботу КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» у 2023 році задовільною.
3. Рекомендувати директору КЗ «Іркліївський центр надання соціальних послуг» Цуркан О.Г.:
 - 1) взяти під особистий контроль ведення банку даних осіб пільгових категорій та щороку в грудні переглядати списки осіб, що належать до пільгових категорій;
 - 2) посилити контроль за веденням документообігу.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на начальника відділу соціального захисту і охорони здоров'я Ольгу САВЧЕНКО.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

ЗВІТ
про роботу комунального закладу «Іркліївський центр надання
соціальних послуг» станом за 2023 рік

Комунальний заклад «Іркліївський центр надання соціальних послуг» Іркліївської сільської ради Черкаської області (КЗ ІЦНСП) було створено 02.01.2019 року (рішення сесії Іркліївської сільської ради № 19-1/VII від 21.12.2018 р.)

Іркліївський центр надання соціальних послуг складається з 3 відділень: відділення допомоги вдома, відділення денного перебування та відділення соціальної роботи.

Протягом 2023 року послугу «догляд вдома» отримало 370 жителів громади, яку надавали 32 соціальні робітники комунального закладу «Іркліївський центр надання соціальних послуг». Станом на 29.12.2023р. послугу «догляд вдома» отримують 296 осіб, з них: 228 осіб отримують соціальні послуги безкоштовно, 70 осіб - на платній основі, з них 61 особа - з установленням диференційованої плати. Згідно Закону України «Про соціальні послуги», який вступив в дію з 1 січня 2020 року, плата за соціальні послуги здійснюється на підставі доходів отримувача соціальної послуги: за рахунок бюджетних коштів, диференційовано або в повній мірі за рахунок особи, якій надаються соціальні послуги. Із загальної кількості отримувачів соціальної послуги «догляд вдома» є 20 осіб з інвалідністю, з них мають І групу інвалідності 7 осіб, які отримують послугу безоплатно; 8 осіб мають II групу і 5 осіб – III групу інвалідності. Також послугу «догляд вдома» протягом 2023р. отримували 10 осіб з числа ВПО (станом на 29.12.2023р. - 6 осіб). Платні послуги направляються на спецрахунок і використовуються для вирішення виробничих питань, закупівлю канцтоварів, комп'ютерної техніки, засобів захисту для соціальних робітників. Протягом звітного року проводились моніторинги надання послуги «догляду вдома» та перевірки роботи соціальних робітників (перевірено 4 соціальних робітників, оформлено 9 довідок перевірки. За десять місяців 2023 року на спецрахунок надійшло 71,8 тис. грн. за надання платних послуг. В порівнянні з 2022 – 90,7 та 2021 рік - 39 тис.грн. Протягом 2023 року проводився моніторинг надання перевірки роботи соціальних робітників (перевірено 4 соціальних робітників, оформлено 9 довідок перевірки).

Працівниками відділення денного перебування надаються соціальні послуги: перукарські, зокрема на дому, швейні, масажні з реабілітації опорно – рухового апарату. Протягом 2023 року послугами перукаря скористалось 225 осіб, отримавши 284 послуги, швейні послуги отримали 187 осіб (302 послуги), масажні послуги – 65 осіб (498 послуг). Перукарем с. Придніпровське Мойсею Л.М. були здійснені виїзди (1 раз в 2 місяці) для надання послуг жителям с. Першотравневе. З метою виявлення та сприяння

розвитку різнобічних інтересів та потреб організаторами культурно-дозвілєвої діяльності Колесніковою В.В., Керевичене І.П., Василенко Л.І., Кудь М.І. проводяться заняття серед підопічних, бесіди серед літніх людей, що сприяють їх інформуванню та допомагають у різних життєвих ситуаціях. В с.Мельники працює оздоровчий клуб з фітнесу «Здоров'я», де особи різного віку, зокрема похилого, відновлюють опорно – руховий апарат.

В с. Воронинці працює краєзнавчий музей, в якому проводяться заходи для людей похилого віку. Завдання відділення охопити якомога більше людей різного роду діяльністю, щоб люди похилого віку не відчували себе самотніми. Організаторами культурно - дозвілєвої діяльності були надані соціальні послуги 96 громадянам.

12 березня 2020 року в Центрі було створено нове відділення соціальної роботи (рішення сесії №33-14/VII), яке розпочало свою роботу 15 травня 2020 року. Тут працюють 2 фахівці із соціальної роботи. У відділенні ведеться облік сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Виїзди в сім'ї відбуваються планово і в кризових ситуаціях терміново, якщо надходять повідомлення, що діти залишені без нагляду батьків. За 2023 рік здійснено 122 виїздів в сім'ї, які потрапили в складні життєві обставини та підготовлено 72 акти оцінки потреб, після висновку яких, надано послугу «соціальний супровід» – 33 сім'ям та послугу «консультування» отримали 24 сім'ї. Протягом року фахівцями із соціальної роботи були складені 297 актів оцінки потреб для отримувачів послуги «догляд вдома», з них - 44 для нових клієнтів та 253 повторно, оцінювання яким проводиться щорічно. Також в 2023 році було проведено оцінювання потреб для інших категорій населення: 87 актів для дітей постраждалих від військової агресії, 47- при роботі з кривдниками (відповідно до повідомлень з поліції) та 22 для громадян, які були направлені в центр органами пробації, після висновку яких надавалися послуги: соціальної профілактики, консультування та інші. Соціальні послуги «інформування» та одноразове «консультування» протягом звітного періоду отримали 627 осіб. Також послугу «соціальний супровід» протягом 2023 року отримують 8 сімей опікунів з яких 2 сім'ї є ВПО (с. Мельники та с. Придніпровське) та одна інституційна сім'я та після повернення з-за кордону відновили послугу «соціального супроводу» для прийомної сім'ї з с. Жовнине.

На даний час під соціальним супроводом перебуває **18** сімей, де виховується **38** дітей, одна з цих сімей є ВПО:

- с. Вереміївка - 1 сім'я – 2 дитини (Головко С.М.),
- с. Мельники – 2 сім'ї- 2 дитини (Міщенко І.П., Худік В.),
- с. Кліщинці – 1 сім'я- 4 дитини (Кочергіна Н.М.),
- с. Мирне - 1 сім'я- 1 дитина (Ковалець В.В.),
- с. Старий Коврай - 1 сім'я – 5 дітей (Дацук В.А.);
- с. Москаленки –1 сім'я- 2 дітей (Личко С.М.);
- с. Ревбінці – 1 сім'я- 1 дитина (Вітанчук М.А.);
- с. Степове - 1 сім'я – 2 дитини (Устименко Р.В.);
- с. Іркліїв – 2 сім'ї - 3 дітей (Лісікова І.В., Лісіна Є.Ю.)

- с. Крутьки – 1 сім'я – 1 дитина (Іванова О.І.)
- с. Жовнине – 2 сім'ї – 6 дітей (Тишко В.В., Смишляєва Т.В.)
- с. Придніпровське – 2 сім'ї – 3 дитини (Гайдай Л.М., Стадник О.В.)
- с. Скоролистик – 1 сім'я – 1 дитина (Луценко І.І.)
- с. Першотравневе – 1 сім'я – 5 дітей (Вакуленко Т.В.)

Усім сім'ям, які знаходяться під соціальним супроводом продовжують надаватися послуги в межах соціального супроводу: інформування, консультування, послуга соціальної профілактики у формі бесіди та ін. відповідно до індивідуальних планів.

Фахівці із соціальної роботи протягом 2023 року пройшли підвищення кваліфікації в Черкаському обласному центрі соціальних служб та онлайн на теми: «Соціальна підтримка пільгових категорій громадян та осіб з інвалідністю», «Надання соціальної послуги консультування відповідно до державних стандартів», «Захист та підтримка сімей, де діти повернулись з інтернатних закладів. Профілактика соціального сирітства», «Перша психологічна допомога», «Профілактика емоційного та професійного вигорання спеціалістів допомагаючих професій», «Практика роботи з постраждалими від торгівлі людьми», «Послуга соціальна адаптація відповідно до державних стандартів», «Обговорення результатів загальнонаціонального опитування ветеранів, членів їх родин, членів родин загиблих, ветеранських громадських організацій та ветеранської політики», «Патронат над дитиною – значення, сутність, пошук потенційних кандидатів», «Реалізація ветеранської політики. Реінтеграція ветеранів в громаду» та отримали сертифікати на теми: «Впровадження програм для кривдників», «Практика роботи з постраждалими від торгівлі людьми», «Торгівля людьми: аналіз ситуацій, ризику і освітні шляхи протидії» та ін. Також фахівці центру беруть участь в пілотних проектах: «Імплементатії міжнародних стандартів правосуддя, дружнього до дитини, у практичну діяльність» (проект контролює обласна прокуратура) та «Патронат над дитиною».

В 2023 році працівниками ІЦНСП в співпраці з відділом соціального захисту і охорони здоров'я, службою у справах дітей та ГО «10 квітня» було проведено психологічний тренінг для дорослих, які зареєстровані як ВПО на тему: «Як підтримати себе та інших в умовах війни. Перша психологічна допомога» та арт – терапевтичне заняття для дітей ВПО «Безпечне спілкування та булінг». Також була проведена групова робота на тему «Ознайомлення дружин воїнів-захисників з роботою КЗ ІЦНСП та переліком послуг, які надає центр» та організована благодійна екскурсія для дітей воїнів-захисників, які зараз перебувають в ЗСУ до ТОВ «Красногірське» та «Красногірський олійний завод». Протягом року робота закладу висвітлювалася в ЗМІ та соціальних мережах.

Всі відділення центру працюють відповідно до затверджених Державних стандартів.

У 2023 році постійно надавалась гуманітарна допомога сім'ям ВПО з дітьми, сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах (памперси, засоби

дитячої гігієни , дитяче харчування ,одяг , іграшки). Відповідно до журналу видачі гуманітарної допомоги, допомога надавалась більше 250 разів.

Також КЗ ІЦНСП постійно проводить прийом громадян, так як у закладі діє пункт прийому та роздачі одягу, взуття та інших речей, де громадяни, які потрапили в складні життєві обставини, можуть взяти необхідні для себе речі.

Директор КЗ ІЦНСП

Оксана ЦУРКАН