



ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

25 лютого 2021 року

№ 40

Про заходи щодо забезпечення реалізації
громадянами конституційного права на звернення

Відповідно до статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, урахуваючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради **вирішив:**

1. Затвердити заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення (додаток).

2. Визначити відповідальним за виконання вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян Фокіну Тамару Іванівну.

3. Заступнику сільському голови з гуманітарних питань, секретарю сільської ради, керуючій справами виконавчого комітету, начальникам відділів виконавчого комітету Іркліївської сільської ради забезпечити виконання затверджених заходів.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Лут С.В.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

Заходи
щодо забезпечення реалізації громадянами
конституційного права на звернення

1. Забезпечувати кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснень щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди із прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

2. Забезпечувати першочерговий особистий прийом та контроль розгляду звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

3. Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

4. Тримати на особливому контролі розгляд повторних і колективних звернень громадян. У разі необхідності здійснювати комісійний розгляд повторних колективних звернень з метою виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

5. Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини, що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

6. Забезпечувати належні умови для проведення особистого прийому громадян у окремих обладнаних приміщеннях, розташованих на перших поверхах адміністративних будинків.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

7. Забезпечувати проведення особистого прийому громадян посадовими особами виконавчого комітету Іркліївської сільської ради.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

8. Забезпечувати належне функціонування прямого телефонного зв'язку «Гаряча лінія».

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

9. Забезпечувати виконання вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян в установах сіл територіальної громади, здійснювати контроль за станом цієї роботи.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

10. Не допускати випадків байдужого, упередженого, поверхневого розгляду звернень громадян, особливу увагу звертати на вирішення питань, поставлених у зверненнях малозабезпечених верств населення.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

11. Проводити роз'яснювальну роботу серед жителів Іркліївської сільської територіальної громади щодо їх конституційних прав і обов'язків, повноважень органів виконавчої, законодавчої та судової влади.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Постійно

14. Раз у півріччя розглядати на засіданнях виконавчого комітету стан роботи із зверненнями громадян та заслуховувати керівників виконавчих органів сільської ради та керівників комунальних установ, підприємств, організацій з питання роботи із зверненнями громадян.

Виконавчий комітет
Іркліївської сільської ради
Раз у півріччя

Секретар виконавчого комітету

Світлана ЛУТ