

Triangle Generation Humanitaire

Triangle Génération Humanitaire (TGH)
- міжнародна Організація
Солідарності, створена у 1994 з
бажання розвивати міждисциплінарну
та стійку експертизу.

У своїх програмах TGH інтегрує
допомогу у надзвичайних ситуаціях,
реабілітацію та розвиток у рамках
комплексного підходу,
використовуючи екологічний підхід
там, де це можливо.

TGH базує свою діяльність на
принципах

ГУМАННОСТІ,
НЕЙТРАЛЬНОСТІ,
НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ та
НЕЗАЛЕЖНОСТІ

Наші партнери в **Україні**



Зв'яжіться з нами

Контакти:

Гаряча лінія: 0 800 203 242

- Психосоціальна підтримка — у
меню пункт «2».
- Правова допомога — у меню пункт
«3»

hop.protection.ukraine@trianglegh.org

01103, м. Київ, Печерський район,
Бульвар Дружби народів 14-16

Загальна інформація



www.trianglegh.org



Скарги та пропозиції
Ви можете залишити за
номером телефону
Гарячої лінії:

0800 203 242



**TRIANGLE
GENERATION
HUMANITAIRE**
Служби захисту в
Україні



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

DORIJKА





Психосоціальна підтримка

TGN надає психосоціальну підтримку групам та окремим особам, які пережили складні життєві обставини або перебувають у кризовій ситуації, щоб допомогти їм:

- посилити їхню здатність адаптуватись у кризових ситуаціях;
- підвищити їх стресостійкість;
- розвивати механізми здорового подолання кризи та виходу з проблемних ситуацій;
- навчити саморегуляції та прийняттю підтримки з боку друзів, сім'ї, колег, суспільства.

Психологічна допомога надається висококваліфікованими психологами, які проводять групові (від 4 до 6 осіб) та індивідуальні сесії з людьми різного віку. Наші психологи допоможуть виявити соціальні та правові потреби та активно сприяти доступу до цих послуг.

TGN працює в тісному партнерстві з Аваліст, українською НУО, надаючи первинну психосоціальну підтримку онлайн. Де б ви не були в Україні, ви можете поспілкуватися з тим, хто може надати допомогу, зателефонувавши на Гарячу лінію

0 800 203 242 (у меню пункт «2»)



Правова допомога

TGN надає юридичні поради та консультації групам і окремим особам при особистому візиті, а також через нашу Гарячу лінію та через соціальні мережі щодо:

- порядку внутрішнього переміщення та перетину державного кордону;
- отримання статусу внутрішньо переміщеної особи (порядку набуття статусу ВПО);
- житлових, земельних та майнових питань;
- підготовка правової процедури для отримання компенсації за зруйноване майно;
- отримання свідоцтва про народження дитини, свідоцтва про смерть і порядку відновлення втрачених документів;
- встановлення фактів/обставин, що мають юридичне значення;
- допомога у підготовці документів, заяв, скарг;
- порядок надання адміністративних і електронних (цифрових) послуг;
- будь-які інші питання (окрім кримінальних проваджень і розлучень)

Послуги надають кваліфіковані юристи, з якими можна зв'язатися за телефоном Гарячої лінії: **0800 203 242 (у меню пункт «3»)**.

Інформацію про зміни у законодавстві і загальну інформацію про ваші права та обов'язки можна знайти на нашій сторінці у Facebook: **Triangle Génération Humanitaire Ukraine**.



Кейс-менеджмент

TGN розуміє, наскільки важко людям у кризових ситуаціях отримати доступ до різноманітних послуг, які їм потрібні. Наші спеціалісти можуть надати інформацію про різні державні та неурядові служби та структури, які забезпечують підтримку уразливих груп.

Наші спеціалісти:

- працюють віч-на-віч з окремими особами, щоб визначити їхні потреби без порушення конфіденційності;
- створюють дорожню карту разом з людиною, яка потребує соціальної підтримки;
- допомагають підвищити соціальну стабільність і потенціал людей, які перебувають у кризових ситуаціях або важких життєвих обставинах.

Послуга надається виключно кейс-працівниками, які пройшли навчання з гуманітарного кейс-менеджменту і захисту даних, які прагнуть допомогти людям у кризових ситуаціях і важких життєвих обставинах отримати підтримку та послуги, які покращать їх життя якомога швидше та ефективніше.