



ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
Чорнобаївського району, Черкаської області
Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

25.01.2019

№ 14

Про стан роботи із зверненнями
громадян за 2018 рік

Відповідно до пункту 1(делеговані повноваження) статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Черкаської обласної державної адміністрації від 28.02.2017року «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 №55» та з метою забезпечення своєчасного розгляду заяв громадян і розв'язання порушених в них питань, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради в и р і ш и в :

1.Інформацію керуючої правами про стан роботи із зверненнями громадян за 2018 рік, прийняти до відома.

2. Сільському голові, заступнику сільського голови, керуючій справами виконавчого комітету, в.о. старости, начальникам відділів, спеціалістам сільської ради, рекомендувати керівникам місцевих підприємств, установ та організацій:

1). Забезпечити кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, вжити заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства при їх розгляді, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди з прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.

2). Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

3). Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини , що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити більш тісну співпрацю з керівниками підприємств, установ та організацій для вжиття попереджувальних заходів з метою зняття соціальної напруги.

4). Звернути особливу увагу проведенню виїздних прийомів громадян у віддалених селах.

5). Взяти на особливий контроль розгляд повторних та колективних звернень громадян, звернень, що надійшли від органів влади вищого рівня.

6). Забезпечити комісійний розгляд кожного повторного та колективного звернення з виїздом на місце за участю заявників, виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.

3.Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Сільський голова

І.М.Поїздник

Додаток
до рішення виконавчого комітету
№ 14 від 25.01.2019р.

Інформаційно-аналітична довідка щодо звернень громадян, розглянутих в
Іркліївській об'єднаній територіальній громаді протягом 2018 року

На виконання пункту 5 розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2018 року № 101 « Про внесення змін до розпорядження обласної адміністрації від 05.03.2008 №55» інформуємо.

Іркліївська об'єднана територіальна громада створена 09.11.2017 року. Діяльність Іркліївської об'єднаної територіальної громади спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах питань та дотримання термінів їх виконання.

Протягом 2018 року в Іркліївській об'єднаній територіальній громаді розглянуто 343 звернень громадян.

Упродовж звітнього року найбільше розглянуто звернень від жителів с. Іркліїв - 141 звернення, с. Мельники - 79 звернень, с. Скоролистик - 73 звернень, с. Воронинці - 14 звернень, с. Червоногірка - 19 звернень, с. Загородище - 17 звернень, с. Червонохижинці - 0 звернень.

Через Черкаський обласний контактний центр до Іркліївської сільської ради надійшло 16 звернень. Така кількість звернень виникла передусім через проблеми та затримку з нарахуванням субсидій на оплату житлово-комунальних послуг жителям громади.

В Іркліївській об'єднаній територіальній громаді особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадянам, які потребують соціального захисту і підтримки. За звітний період від даної категорії громадян надійшло 52 звернення.

Серед тих, хто зазначив свій соціальний статус, можна виділити наступні категорії заявників:

від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 76;
від інвалідів I, II, III групи – 16;
від ветеранів праці – 23;
від дітей війни - 21;
від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 36.

Серед вищевказаних заявників найбільша кількість – це учасники антитерористичної операції, найменш захищені категорії, зокрема пенсіонери

та інваліди, які потребують особливої уваги з боку органів влади у задоволенні їх повсякденних запитів і проблем.

Аналізуючи питання, які порушувалися жителями громади до керівництва Іркліївської ОТГ, слід виділити основні з них:

необхідно наголосити, що упродовж звітнього періоду на першому місці перебуває питання аграрної політики та земельних відносин - 144, найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання оформлення права власності на земельні ділянки для ведення особистого селянського господарства;

на другому місці питання освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 92;

- на третьому місці актуальним залишається питання комунального господарства 47 звернень. Заявники висловлюють невдоволення щодо питань вуличного освітлення, утримання кладовищ, випилювання чагарників біля покинутих будинків.

- на четвертому місці залишається питання соціального захисту 22 звернень. Найбільш поширені питання цієї тематики – це відмова у призначенні субсидії або дуже обмежені суми призначених житлових субсидій.

сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 13;

охорони здоров'я - 7;

житлової політики – 7;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 6;

транспорту і зв'язку – 2;

екології та природних ресурсів – 2.

Необхідно наголосити, що вищевказані «проблематичні» питання, мають різний характер: покращення житлово-побутових умов, межові спори, транспортне сполучення між селами громади, сприяння у ремонті приміщень дитячих навчальних закладів, нарахування та призначення субсидій на оплату комунальних послуг та інші.

Як висновок за звітний період Іркліївською об'єднаною територіальною громадою позитивно вирішено 108 звернень, дано роз'яснення на 214 звернення, 3 заяви надіслано для розгляду за належністю, 7 перебуває на контролі.

При організації спілкування з громадянами керівництвом Іркліївської ОТГ застосовуються різноманітні форми спілкування, проте все ж таки залишається традиційна форма – особистий прийом громадян посадовими особами. Розпорядженням голови Іркліївської об'єднаної територіальної громади затверджено графік особистого прийому громадян з якими можна ознайомитися на інформаційних стендах в приміщенні Іркліївської сільської ради, сільських будинках культури.

У випадках, коли порушене громадянином питання вирішити на особистому прийомі неможливо через його складність або необхідність додаткового ознайомлення, заявникам пропонувалось викласти його у письмовій формі для подальшого більш детального вивчення та роз'яснювались терміни розгляду порушеного питання. Всі звернення, що надходять до Іркліївської ОТГ, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються та докладаються конкретні зусилля для вирішення проблем кожного заявника згідно чинного законодавства.

Упродовж 2018 року керівництвом Іркліївської громади проведено 111 прийомів громадян, з них 48 особистих прийомів голови громади, у тому числі виїзних – 16.

У цілому робота зі зверненнями громадян у громаді проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Керуюча справами виконавчого комітету

А.В. Манько