



**УКРАЇНА**

Іркліївська сільська рада  
Чорнобаївського району, Черкаської області  
Виконавчий комітет

## **Р І Ш Е Н Н Я**

31.01.2018

№2

Про стан роботи із зверненнями  
громадян

Відповідно до пункту 1(делеговані повноваження) статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», розпорядження голови райдержадміністрації від 29.02.2008 №40 «Про заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення» та з метою забезпечення своєчасного розгляду заяв громадян і розв'язання порушених в них питань, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради **в и р і ш и в :**

1.Інформацію сільського голови про стан роботи із зверненнями громадян за IV квартал 2017 року, прийняти до відома.

2. Сільському голові, заступнику сільського голови, керуючій справами виконавчого комітету, в.о. старости, спеціалістам сільської ради, рекомендувати керівникам місцевих підприємств, установ та організацій:

1). Забезпечити кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, вжити заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства при їх розгляді, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди з прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.

2). Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

3). Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини , що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити більш тісну співпрацю з керівниками підприємств, установ та організацій для вжиття попереджувальних заходів з метою зняття соціальної напруги.

4). Звернути особливу увагу проведенню виїздних прийомів громадян у віддалених селах.

5). Взяти на особливий контроль розгляд повторних та колективних звернень громадян, звернень, що надійшли від органів влади вищого рівня.

6). Забезпечити комісійний розгляд кожного повторного та колективного звернення з виїздом на місце за участю заявників, виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.

3.Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Сільський голова

І.М.Поїздник