



**ІРКЛІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЧОРНОБАЇВСЬКОГО РАЙОНУ, ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

05.07.2019

№ 54

Про стан роботи із зверненнями
громадян, що надійшли у I півріччі
2019 року

Відповідно до пункту 1(делеговані повноваження) статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Черкаської обласної державної адміністрації від 28.02.2017 року «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 №55» та з метою забезпечення своєчасного розгляду заяв громадян і розв'язання порушених в них питань, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради в и р і ш и в :

1. Інформацію керуючої справами про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли у I півріччі 2019 року, прийняти до відома.

2. Сільському голові, заступнику сільського голови, керуючій справами виконавчого комітету, в.о. старости, начальникам відділів, спеціалістам сільської ради, рекомендувати керівникам місцевих підприємств, установ та організацій:

1). Забезпечити кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, вжити заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства при їх розгляді, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди з прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.

2). Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи,

членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

3). Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини, що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити більш тісну співпрацю з керівниками підприємств, установ та організацій для вжиття попереджувальних заходів з метою зняття соціальної напруги.

4). Звернути особливу увагу проведенню виїздних прийомів громадян у віддалених селах.

5). Взяти на особливий контроль розгляд повторних та колективних звернень громадян, звернень, що надійшли від органів влади вищого рівня.

6). Забезпечити комісійний розгляд кожного повторного та колективного звернення з виїздом на місце за участю заявників, виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.

3. Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Сільський голова

І. ПОЇЗДНИК

Додаток
до рішення виконавчого комітету
№ 54 від 05.07.2019 р.

Статистичний звіт

про звернення громадян, що надійшли до Іркліївської об'єднаної територіальної громади
у першому півріччі 2019 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п. 1.1, 1.1-1, 1.3-1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						Вирішено позитивно п. 9.1		Відмовлено у задоволенні п. 9.2		Дано роз'яснення п. 9.3		Інше п.9.4-9.6	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
173	114	-	26	71	63	21	20	1	2	78	60	73	32

Кількість звернень, з них:

повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12,7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
-	7	14	16	6	13	4	9	11	4	9	6	7	7	-	4

* вказані пункти - Із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортів і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		ЖИТЛОВОЇ політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
173	114	35	35	2	-	-	-	3	21	1	4	1	1	14	15	7	-	3	-	3	3

у тому числі питання:																Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сім'ї, дітей, молоді, тендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
5	3	72	4	3	1	-	-	-	-	-	6	-	-	24	21	1	1

Керуюча справами виконавчого комітету

А. МАНЬКО