



**ІРКЛІЇВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

28 липня 2021 року

№ 88

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за I півріччя 2021 року

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за I півріччя 2021 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради **вирішив:**

1. Взяти до відома інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради за I півріччя 2021 року.
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».
4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету С. В. Лут.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

**Інформаційно-аналітична довідка про роботу
із зверненнями громадян за I півріччя 2021 року
в Іркліївській сільській раді**

Діяльність Іркліївської сільської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах питань та дотримання термінів їх виконання.

За I квартал 2021 року виконавчим комітетом Іркліївської сільської ради розглянуто 601 звернення громадян.

Конституційним правом на звернення скористалися 720 громадян.

Із загальної кількості звернень, зареєстрованих у виконавчому комітеті Іркліївської сільської ради, 12 – колективні.

341 звернення вирішено позитивно, на 242 надано роз'яснення, на контролі перебуває 18 звернень.

Всі звернення уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються та докладаються конкретні зусилля для вирішення проблем кожного заявника згідно чинного законодавства.

Проводяться виїзні прийоми громадян у населених пунктах, перш за все у віддалених селах. Також розроблено графік виїзних прийомів громадян сільським головою, заступником сільського голови.

На офіційному веб-сайті сільської ради створено рубрику «Звернення громадян», де розміщені законодавчі матеріали щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, зразок оформлення звернення, узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян відповідними посадовими особами. Графіки особистого прийому громадян також розміщені на інформаційних стендах в приміщенні сільської ради, сільських адмінбудинках.

У зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, прийом громадян здійснювався за нагальної потреби у випадку відмови заявників звернутися письмово, забезпечувалось виконання рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при здійсненні дозволених видів діяльності, які передбачають приймання відвідувачів в офісних приміщеннях на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби, виключно за попереднім записом з дотриманням часового інтервалу, який дозволяє виключити контакт між відвідувачами, забезпечуючи очікування заявників ззовні приміщення з дотриманням принципів соціального дистанціювання (1,5 м.).

Питання, з якими зверталися жителі Іркліївської територіальної громади носять різнобічний характер. Але найбільш актуальними залишаються питання покращення транспортного обслуговування, ремонту місцевих доріг, земельні питання, питання соціального характеру.

Перше місце за актуальністю посіло питання аграрної політики і земельних відносин – 52,3 відсотка від загальної кількості питань, порушених

заявниками у зверненнях. Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання оформлення права власності на земельні ділянки для ведення особистого селянського господарства. Друге - функціонування закладів освіти.

Особлива увага приділялася зверненням ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

Значною залишається кількість звернень громадян від незахищених верств населення: ветеранів війни і праці, одиноких людей похилого віку, інвалідів багатодітних та малозабезпечених сімей. За звітний період від даної категорії громадян надійшло 192 звернення, в яких громадяни порушували питання соціального захисту, зокрема, надання матеріальної допомоги, перерахунку пенсії.

Протягом I півріччя 2021 року 150 заявникам було виділено матеріальну допомогу в сумі 248000 гривень.

Робота щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» продовжується.

Керуюча справами виконавчого комітету

Світлана ЛУТ