



**ІРКЛІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

26.01.2022

№ 02

с. Іркліїв

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян, що
надійшли до Іркліївської сільської
ради протягом 2021 року**

Відповідно до пункту 1 частини б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою безумовного забезпечення конституційного права громадян на звернення, розглянувши інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2021 року, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформаційну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Іркліївської сільської ради протягом 2021 року, взяти до відома (додаток).
2. Визнати задовільною роботу відділів та посадових осіб виконавчого комітету Іркліївської сільської ради щодо забезпечення своєчасного, кваліфікованого, повного розгляду звернень громадян.
3. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

4. Відповідальним особам за роботу із зверненнями громадян вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЛУТ.

Сільський голова

Анатолій ПИСАРЕНКО

**Інформаційно-аналітична довідка про роботу
із зверненнями громадян за 2021 рік
в Іркліївській сільській раді**

Діяльність Іркліївської сільської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах питань та дотримання термінів їх виконання.

За 2021 рік виконавчим комітетом Іркліївської сільської ради розглянуто 1184 звернення громадян. Зростання кількості звернень пов'язано із збільшенням складу Іркліївської сільської територіальної громади. Станом на 01.01.2022 року до неї ввійшли 14 старостинських округів.

Конституційним правом на звернення скористалися 1608 громадян.

Із загальної кількості звернень, зареєстрованих у виконавчому комітеті Іркліївської сільської ради, 32 – колективні.

660 звернень вирішено позитивно, на 521 надано роз'яснення, на контролі перебуває 19 звернень.

Всі звернення уважно розглядалися, викладені в них факти ретельно перевірялися. Надавалися вичерпні, аргументовані відповіді, у разі необхідності проводилися зустрічі із заявниками за місцем проживання або роботи.

Проводяться виїзні прийоми громадян у населених пунктах, перш за все у віддалених селах. Також розроблено графік виїзних прийомів громадян сільським головою, заступником сільського голови.

На офіційному веб-сайті сільської ради створено рубрику «Звернення громадян», де розміщені законодавчі матеріали щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, зразок оформлення звернення, узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян відповідними посадовими особами. Графіки особистого прийому громадян також розміщені на інформаційних стендах в приміщенні сільської ради, сільських адмінбудинках.

У сільській раді заведено журнал реєстрації письмових пропозицій, заяв і скарг громадян. Такі ж журнали заведені по старостинських округах. Також є журнали обліку особистого прийому громадян сільським головою, заступником сільського голови, секретарем ради, керуючою справами виконавчого комітету, старостами. Всі журнали пронумеровані, прошнуровані та скріплені печаткою. Форма журналів відповідає вимогам законодавства, заповнення журналів здійснюється на належному рівні.

Питання, з якими зверталися жителі Іркліївської територіальної громади носять різнобічний характер. Але найбільш актуальними залишаються питання ремонту місцевих доріг, земельні питання, питання соціального характеру та покращення транспортного обслуговування.

Перше місце за актуальністю посіло питання аграрної політики і земельних відносин. Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання оформлення права власності на земельні ділянки жителями населених пунктів, що входять до складу громади.

Друге – комунального господарства.

Особлива увага приділялася зверненням ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

Значною залишається кількість звернень громадян від незахищених верств населення: ветеранів війни і праці, одиноких людей похилого віку, інвалідів багатодітних та малозабезпечених сімей. За звітний період від даної категорії громадян надійшло 123 звернення, в яких громадяни порушували питання соціального захисту, зокрема, надання матеріальної допомоги, перерахунку пенсії. Для вирішення зазначених питань за рахунок коштів місцевого бюджету надано матеріальної допомоги громадянам на суму 815570 гривень.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян, скорочення їх кількості проводиться відповідно до плану роботи виконавчого комітету сільської ради заслуховування начальників відділів, старост сіл з питань виконання Закону України «Про звернення громадян» на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування».

Робота щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» продовжується.

Начальник організаційного відділу,
документування та контролю

Тамара ФОКІНА