



УКРАЇНА

Іркліївська сільська рада
Чорнобаївського району, Черкаської області
Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

11.04.2018

№22

Про стан роботи із зверненнями
громадян

Відповідно до пункту 1(делеговані повноваження) статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», розпорядження голови райдержадміністрації від 29.02.2008 №40 «Про заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення» та з метою забезпечення своєчасного розгляду заяв громадян і розв'язання порушених в них питань, виконавчий комітет сільської ради в и р і ш и в :

1. Інформацію сільського голови про стан роботи із зверненнями громадян за I квартал 2018 року, прийняти до відома.

2. Сільському голові, керуючій справами виконавчого комітету, спеціалістам сільської ради, рекомендувати керівникам місцевих підприємств, установ та організацій:

1). Забезпечити кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, вжити заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства при їх розгляді, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди з прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.

2). Приділяти особливу увагу розгляду звернень учасників антитерористичної операції, ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

3). Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини, що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити більш тісну співпрацю з керівниками підприємств, установ та організацій для вжиття попереджувальних заходів з метою зняття соціальної напруги.

4). Звернути особливу увагу проведенню виїздних прийомів громадян у віддалених селах.

5). Взяти на особливий контроль розгляд повторних та колективних звернень громадян, звернень, що надійшли від органів влади вищого рівня.

6). Забезпечити комісійний розгляд кожного повторного та колективного звернення з виїздом на місце за участю заявників, виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.

7). Активізувати проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи серед населення щодо заходів, які проводять органи виконавчої влади, спрямовані на покращення добробуту громадян, зміни у чинному законодавстві з питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях.

3.Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Сільський голова

І.М.Поїздник

Інформація

Про стан роботи із зверненнями громадян у Іркліївській сільській раді за I квартал 2018 року

За I квартал 2018 року надійшло 64 звернень громадян, з них 59 письмових та 20 усних, в тому числі 4 звернення поступило під час особитих виїзних прийомів головою сільської ради та керуючої справами.

У I кварталі поступило 6 колективних звернень під якими підписались 38 осіб.

Найбільш актуальними групами питань, що піднімають громадяни у своїх зверненнях є:

- Аграрна політика і земельні відносини – 29 (49%)
- Соціальний захист населення – 1 (1.69%)
- Охорона здоров'я – 1 (1,69%)
- Житлова політика – 1 (1,69%)
- Захист прав дітей – 6 (10%)
- Комунальне господарство – 7 (11%)

Вирішено позитивно – 24%

В стадії розгляду – 44%

Відмовлено - 25%