



**ІРКЛІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЧОРНОБАЇВСЬКОГО РАЙОНУ, ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

03.05.2019

№ 41

Про стан роботи із зверненнями
громадян за I квартал 2019 року

Відповідно до пункту 1(делеговані повноваження) статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Черкаської обласної державної адміністрації від 28.02.2017 року «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 №55» та з метою забезпечення своєчасного розгляду заяв громадян і розв'язання порушених в них питань, виконавчий комітет Іркліївської сільської ради **в и р і ш и в :**

1. Інформацію керуючої справами про стан роботи із зверненнями громадян за I квартал 2019 року, прийняти до відома.

2. Сільському голові, заступнику сільського голови, керуючій справами виконавчого комітету, в.о. старости, начальникам відділів, спеціалістам сільської ради, рекомендувати керівникам місцевих підприємств, установ та організацій:

1). Забезпечити кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, вжити заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недотримання вимог законодавства при їх розгляді, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди з прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам.

2). Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту і підтримки.

3). Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини , що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити більш тісну співпрацю з керівниками підприємств, установ та організацій для вжиття попереджувальних заходів з метою зняття соціальної напруги.

4). Звернути особливу увагу проведенню виїздних прийомів громадян у віддалених селах.

5). Взяти на особливий контроль розгляд повторних та колективних звернень громадян, звернень, що надійшли від органів влади вищого рівня.

3.Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Сільський голова

І.ПОЇЗДНИК

Додаток
до рішення виконавчого комітету
№ 41 від 03.05.2019р.

Інформаційно-аналітична довідка щодо звернень громадян, розглянутих в Іркліївській об'єднаній територіальній громаді протягом I кварталу 2019 року

На виконання пункту 5 розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2018 року № 101 « Про внесення змін до розпорядження обласної адміністрації від 05.03.2008 №55».

Діяльність Іркліївської об'єднаної територіальної громади спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, вирішення порушених у заявах питань та дотримання термінів їх виконання.

Протягом I кварталу 2019 року до Іркліївської об'єднаної територіальної громади надійшло та розглянуто 65 звернень громадян.

Упродовж I кварталу 2019 року найбільше розглянуто звернень від жителів с. Іркліїв - 24 звернення, с. Мельники - 16 звернень, с. Скородистик - 15 звернень, с. Воронинці - 2 звернення, с. Загородище – 2 звернення, с. Червоногірка – 1 звернення, с. Червонохижинці - 1 звернення, інші – 4.

Через Черкаський обласний контактний центр до Іркліївської сільської ради надійшло 7 звернень, поштою – 5 звернень.

В Іркліївській об'єднаній територіальній громаді особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадянам, які потребують соціального захисту і підтримки. За звітний період від даної категорії громадян надійшло 6 звернень.

Серед тих, хто зазначив свій соціальний статус, можна виділити наступні категорії заявників:

від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 11;

від інвалідів I, II, III групи – 2;

від дітей війни - 1;

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 1.

Серед вищевказаних заявників найбільша кількість – це учасники антитерористичної операції, які потребують особливої уваги з боку органів влади у задоволенні їх повсякденних запитів і проблем.

Аналізуючи питання, які порушувалися жителями громади до керівництва Іркліївської ОТГ, слід виділити основні з них:

необхідно наголосити, що упродовж звітнього періоду на першому місці перебуває питання аграрної політики та земельних відносин - 26, найчастіше

у цій тематичній групі порушувалися питання оформлення права власності на земельні ділянки для ведення особистого селянського господарства; на другому місці діяльність органів місцевого самоврядування – 13 звернень; на третьому місці актуальним залишається питання комунального господарства 9 звернень. Заявники висловлюють невдоволення щодо питань вуличного освітлення, випилювання чагарників біля покинутих будинків, вивезення сміття, гілля; освіта, науково-технічна діяльність, інтелектуальна власність – 4; сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 2; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 1; інші – 3.

Як висновок за звітний період Іркліївською об'єднаною територіальною громадою позитивно вирішено 9 звернень, дано роз'яснення на 38 звернень, 7 перебуває на контролі.

У цілому робота зі зверненнями громадян у громаді проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Керуюча справами виконавчого комітету

А.МАНЬКО